

## Inleiding

Beste klant,

Bij SD Media staan kwaliteit, heldere communicatie en duidelijke afspraken centraal. Wij geloven in een professionele en transparante samenwerking met onze klanten. Daarom hanteren wij algemene voorwaarden, zodat beide partijen weten waar zij aan toe zijn. In onderstaande samenvatting vindt u de belangrijkste punten uit onze voorwaarden. Voor de volledige details verwijzen wij u naar de uitgebreide versie van de algemene voorwaarden.

### Samenvatting Belangrijkste Punten

- **Offertes en Overeenkomsten (Artikel 2):** Offertes zijn vrijblijvend tot bevestiging. Opdrachten worden pas uitgevoerd na schriftelijke overeenkomst.
- **Muziek & Grafische Elementen (Artikel 3):** Wij maken gebruik van muziek- en grafische licenties via ARTLIST.IO en Elements Envato.
- **Prijzen & Betalingen (Artikel 4 & 5):** Facturen dienen binnen 14 tot 30 dagen betaald te worden. Bij te late betaling worden herinneringskosten in rekening gebracht.
- **Feedback & Revisies (Artikel 10):** Elke klant heeft recht op één gratis feedbackronde per project, met maximaal 8 uur aanpassingen binnen de montage. Tijdens dit proces doen wij ons best om de klant zo goed mogelijk te betrekken bij de ontwikkeling. Extra wijzigingen worden apart gefactureerd.
- **Leveringstermijn (Artikel 7):** Opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief en kunnen afwijken.
- **Aansprakelijkheid (Artikel 9):** SD Media is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van externe factoren of klant fouten.
- **Eigendomsvoorbehoud (Artikel 11):** Het intellectuele eigendom van producties blijft bij SD Media totdat volledige betaling is voldaan.

Voor vragen of onduidelijkheden kunt u altijd contact met ons opnemen.

---

## Algemene Voorwaarden SD Media 2025

**Artikel 1. Algemeen** 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, verbintenissen en diensten van SD Media, waaronder maar niet beperkt tot het ontwerpen, produceren en leveren van audiovisuele producties. 1.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen tussen beide partijen en gelden alleen voor de specifieke overeenkomst waarin deze zijn opgenomen. 1.3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk afgewezen, zelfs indien deze voorwaarden dominante of overlappende bepalingen bevatten.

**Artikel 2. Offertes en totstandkoming overeenkomst** 2.1. Alle offertes van SD Media zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld. SD Media behoudt zich het recht voor een offerte in te trekken zolang deze niet door de opdrachtgever is geaccepteerd. 2.2. Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging van SD Media of door de daadwerkelijke uitvoering van de opdracht. 2.3. Indien de opdrachtgever geen zekerheid biedt voor betalings- of andere verplichtingen, behoudt SD Media zich het recht voor om de opdracht niet uit te voeren of te beëindigen. 2.4. Misverstanden als gevolg van onjuiste of onvolledige communicatie door de opdrachtgever komen voor diens risico.

**Artikel 3. Muziek en Grafische Elementen** 3.1. Voor muziek in videoproducties maakt SD Media gebruik van muzieklicenties via ARTLIST.IO en mogelijk ook van Elements Envato. De auteursrechten blijven in bezit van SD Media, tenzij anders overeengekomen. 3.2. Grafische elementen, lettertypes en animaties kunnen afkomstig zijn van Elements Envato. SD Media beschikt over een geldige, betaalde licentie voor het gebruik van deze elementen. 3.3. Het gebruik van stockmuziek is toegestaan binnen door SD Media geproduceerde projecten. De kosten hiervoor zijn verwerkt in de projectprijs en voor rekening van de opdrachtgever.

**Artikel 4. Prijzen** 4.1. Alle genoemde prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld. 4.2. Eventuele transactiekosten of wisselkoerskosten zijn voor rekening van de opdrachtgever en worden op de factuur vermeld.

**Artikel 5. Betaling en Incasso** 5.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 tot maximaal 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. 5.2. Bij niet-tijdige betaling ontvangt de opdrachtgever een herinnering met een betaaltermijn van 14 dagen. Na het verstrijken van deze termijn volgt een aanmaning met extra kosten van €25,-. Een tweede aanmaning kost €75,- extra. 5.3. Indien betaling uitblijft, wordt de vordering uit handen gegeven aan een incassobureau. Alle incassokosten komen voor rekening van de opdrachtgever. 5.4. In geval van faillissement, surseance van betaling of beslaglegging zijn alle openstaande vorderingen van SD Media direct opeisbaar.

**Artikel 6. Klachten** 6.1. Klachten over de geleverde diensten of producten dienen binnen 10 werkdagen na levering schriftelijk en aangetekend te worden ingediend.

**Artikel 7. Leveringstermijn** 7.1. Opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen. 7.2. Overschrijding van de leveringstermijn geeft de opdrachtgever geen recht op ontbinding van de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling.

**Artikel 8. Promotie** 8.1. SD Media behoudt zich het recht voor om geproduceerd materiaal te gebruiken voor promotionele doeleinden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

**Artikel 9. Aansprakelijkheid** 9.1. SD Media is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van fouten of tekortkomingen van de opdrachtgever of derden. 9.2. Aansprakelijkheid is beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag van de betreffende opdracht. 9.3. SD Media is niet aansprakelijk voor bedrijfsschade, gevolgschade of omzetverlies. 9.4. SD Media is niet verantwoordelijk voor technische storingen buiten haar invloedssfeer.

**Artikel 10. Revisies en Feedbackregeling** 10.1. Per projectfase is één revisieronde inbegrepen. Extra revisies worden apart in rekening gebracht. 10.2. De revisiefases zijn:

- Conceptpresentatie
  - Preproductie
  - Productie
  - Postproductie (beeldselectie, grafische elementen, kleurbewerking, audiomixing)
  - Distributie
- 10.3. Na goedkeuring van een fase kan niet zonder extra kosten worden teruggedaan naar een eerdere fase. 10.4. SD Media vindt klanttevredenheid uiterst belangrijk. Daarom wordt bij elk project (tenzij anders vermeld in de offerte) een gratis feedbackronde aangeboden.\* 10.5. Dit betekent dat de klant na het ontvangen van versie 1 het recht heeft om aanpassingen in te dienen in de montage. Dit mag maximaal 1 werkdag (8 uur) in beslag nemen. 10.6. Tijdens dit proces doen wij er alles aan om de klant zo goed mogelijk te betrekken en te begeleiden bij de ontwikkeling van de montage. 10.7. Indien er na deze revisieronde verdere wijzigingen gewenst zijn, worden deze tegen de reguliere tarieven doorberekend zoals vermeld in de offerte.

#### **Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud en auteursrechten**

a. Ontwerpen, ideeën en voorstellen die voor een opdrachtgever worden ontwikkeld, vallen onder het auteursrecht en blijven formeel en juridisch in bezit van SD Media. In het geval van inbreuk of misbruik van dit auteursrecht stelt SD Media de organisatie of persoon in kwestie aansprakelijk. Deze aansprakelijkheid heeft juridische consequenties.

b. De opdrachtgevers behoeden SD Media volledig tegen aanspraken van derden voor inbreuk op auteursrechten ten gevolge van door SD Media voor opdrachtgevers te verrichten montages en/of het dupliceren van beeld- en geluidsopnames die zij hebben aangeleverd. Inbreuk op de auteursrechten is als misdrijf strafbaar gesteld in artikel 31 en 32 van de Auteurswet. Producties (films, dvd's, tapes, etc.) die door SD Media gemaakt zijn, zijn auteursrechtelijk beschermd. Het is niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke toestemming van en/of door SD Media gemaakte/geleverde producties, zowel van beelden en/of geluid als gedeelten daarvan, te kopiëren, te bewerken, openbaar beschikbaar te maken, in het openbaar te vertonen, uit te zenden of te publiceren/tonen op websites, internet, etc.

c. SD Media behoudt nadrukkelijk de eigendom van de te leveren zaken totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan, waaronder mede begrepen de verplichtingen tot betaling van kosten, renten en toeslagen die voor rekening van de opdrachtgever komen.

d. In het geval de levering deel uitmaakt van een reeks leveringen, wordt de eigendom van de zaken niet verstrekt totdat alle betalingsverplichtingen, verband houdende met deze reeks leveranties, zijn voldaan.

e. Indien de opdrachtgever zich niet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst houdt, of er gegronde vrees bestaat dat hij dit niet zal doen, is SD Media gerechtigd de geleverde zaken, waarop het eigendomsvoorbehoud staat, terug te nemen, ofwel bij de opdrachtgever of derden weg te (doen) halen. De opdrachtgever dient de ter zake door SD Media gemaakte kosten te vergoeden.

f. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is de opdrachtgever verplicht SD Media hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

g. SD Media heeft tegenover een ieder die daarvan afgifte wil, een pandrecht en een retentierecht op alle zaken en gelden die SD Media ten aanzien van en met welke bestemming dan ook onder zich heeft of zal krijgen, voor alle vorderingen die zij op de opdrachtgever heeft of mocht krijgen.

#### **Artikel 12. Door opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken**

a. SD Media zal de door de opdrachtgever aan haar toevertrouwde zaken in het kader van de nakoming van de overeenkomst bewaren met uitstekende zorg.

#### **Artikel 13. Toepasselijk recht**

Op deze Algemene Voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

---